

令和4年度 苦情と解決済み結果

苦情	1	件
解決済み	1	件

令和4年度

・ 苦情件数：1件の「内容」と「解決結果」

・ 内容と解決結果

● 事故内容が納得できない

・ 解決結果

ご家族へ謝罪を行い、事故の経緯を改めて説明し誤解があったとのこと。ご家族より事故があったことを正直に話してくれて、感謝しています。